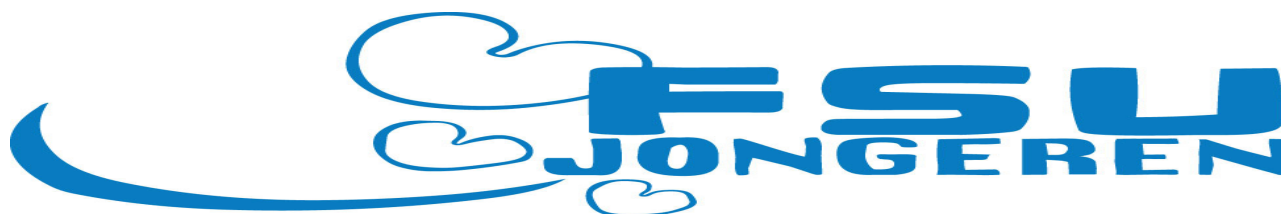




Resultaten onderzoek studiefinanciering

Gemaakt door:

Lysanne Wolbers
Menno Akkerman
Tessa Heijerman



FSU Oktober 2011

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Verantwoording.....	4
Conclusies.....	5
De cijfers op een rij.....	9
Knelpunten/oplossingen.....	15
Positieve punten.....	16



Voorwoord

De jongerenwerkgroep van het Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden houdt zich bezig met jongeren met minimum inkomens, een handicap en/ of een uitkering.

Onze jongerenwerkgroep bestaande uit 4 stagiaires en 1 vrijwilliger, die de mogelijkheid hebben om, hun eigen projecten te bedenken.

Omdat we zelf nog op school zitten en ook met studiefinanciering te maken hebben, zijn we tot dit project gekomen.

Om ons heen horen we vaak dat studiegenoten en leeftijdgenoten soms niet snappen hoe de studiefinanciering nou precies in elkaar zit.

Wanneer wordt de aanvullende beurs een gift of is dit nou een lening etc, Omdat deze vragen altijd terug blijven komen en er nooit een antwoord op is gekomen, zijn wij op zoek gegaan naar de knelpunten, en zo ontdekten wij ook de positieve punten van de studiefinanciering. Uiteindelijk hebben we er een onderzoeksrapport van gemaakt.

Leeuwarden,
September 2011.

Menno Akkerman
Tessa Heijerman
Lysanne Wolbers

Contactgegevens

Fries Samenwerkingsverband Uitkeringsgerechtigden
Keetwiltje 1
8921 EV Leeuwarden
Telefoon: (058) 2139992
Email: fsu@fsufriesland.nl
Website: www.fsufriesland.nl

Verantwoording

Om dit onderzoek te kunnen doen hebben wij gekozen voor een enquête. Voordat we hiermee zijn begonnen, zijn we eerst langs DUO (dienst uitvoering onderwijs) geweest. Daar hebben we gesproken met een voorlichter van het DUO. Wij hebben onze plannen voorgelegd en gevraagd of, mocht uit deze enquête blijken dat de informatie op de DUO site niet duidelijk genoeg is voor studenten, zij deze teksten aan gaan passen. Daar ging DUO mee akkoord. Een onderzoek doen met behulp van een enquête heeft zijn voor- en nadelen. Het is een handig middel om snel aan je informatie te komen in een redelijk korte tijd, maar het nadeel is dat je niet door kan vragen en dat de vragen niet altijd correct worden ingevuld.

In totaal zijn er 91 vragenlijsten afgenomen.

We hebben de enquête gehouden onder studenten van het Friesland College. We hebben rondgelopen in de kantine en verschillende mensen gevraagd of ze mee wilden werken met de enquête. De reacties waren verschillend. Want de een wilde graag meewerken en anderen hadden niet de behoefte om de enquête in te vullen. De dag dat we op het Friesland College waren, was er ook de 'Voice of Students'. Dit was een conferentie voor studenten en medewerkers, die geheel in het teken stond van invloed en inspraak hebben op school.

We hebben bewust voor die dag gekozen omdat er dan een hoop studenten aanwezig waren. Die dag stond volledig in het teken van het hebben van invloed en inspraak op school.

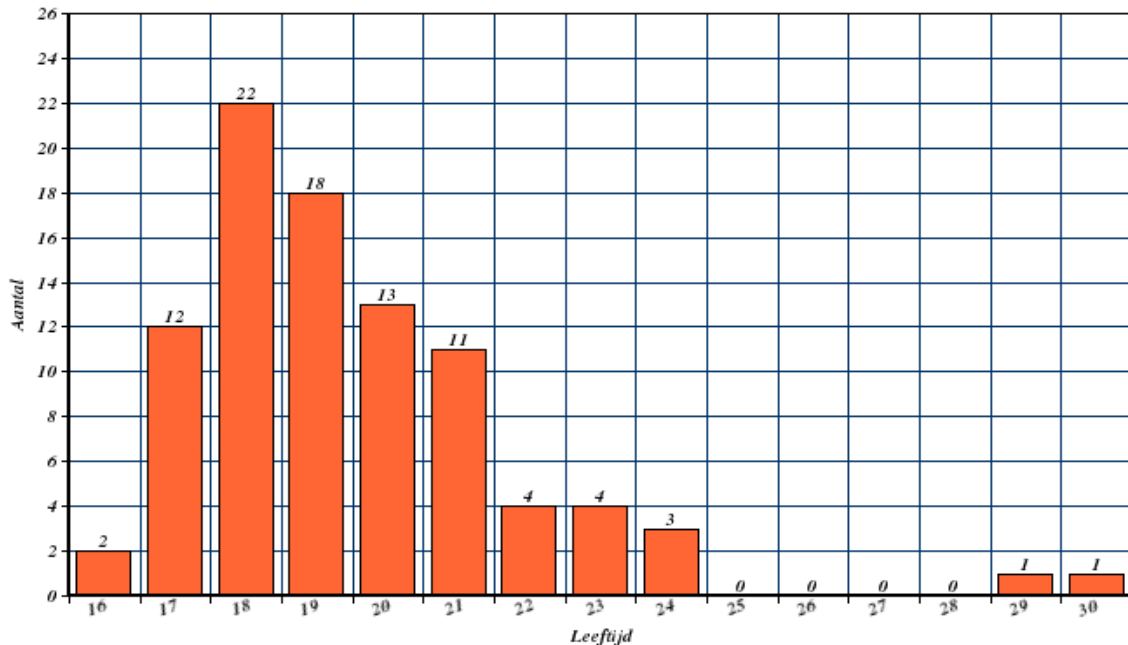
Naast dat we de enquête op het Friesland College in hebben laten vullen, hebben wij ook gebruik gemaakt van sociale media.

De enquête is geplaatst op de FSU site, maar ook op Twitter, Hyves en Facebook. Dat heeft wel een effect gehad, want er zijn 28 enquêtes ingevuld via internet en 63 bij het Friesland College.

Conclusies

Vraag 1: Hoe oud ben je?

Vraag 1: Hoe oud ben je?



Zoals je in de grafiek kunt zien, hebben we met onze enquête vooral mensen tussen de 17 en 21 jaar bereikt. Grote kans dat dit komt doordat we de enquête hebben uitgedeeld op het Friesland College*. Bij het Friesland College zit het overgrote deel in deze leeftijdscategorie. Ook hebben we de enquête gepromoot op Twitter, Facebook, Hyves en de FSU site.

Vraag 2 : Wat voor niveau doe je ?

4 ondervraagden (4%) geven aan een MBO opleiding niveau 1 of 2 te volgen. 65 mensen (72%) volgen een MBO opleiding niveau 3 of 4. 13 mensen (14%) volgen een HBO-opleiding. De overige 9 personen (10%) zijn aan het werk kunnen of zitten nog op de middelbare school.

Het grootste gedeelte volgt dus een MBO opleiding niveau 3 of 4. Dit komt voornamelijk doordat we de enquête op het Friesland College hebben afgenomen. Opvallend is wel dat we weinig mensen van niveau 1 of 2 hebben bereikt. Waar dat aan ligt is ons niet bekend. Wel was de voice of students bedoeld voor alle studenten.

*Wat is het Friesland College?

Het Friesland College is een regionaal opleiding centrum die MBO opleidingen aanbiedt op niveau 1 t/m 4

Vraag 3 :

Weet je wat studiefinanciering inhoudt?

Alle 91 ondervraagden weten wat studiefinanciering inhoudt, namelijk een tegemoetkoming van de overheid om je studie te betalen.

Ook wel anders geformuleerd: geld om te leren.

Vraag 4:

Ontvang je al studiefinanciering?

73 ondervraagden (80%) ontvangen al studiefinanciering. De andere 18 (20%) ontvangen geen studiefinanciering.

Uit de enquête blijkt dat 17 % geen studiefinanciering kan ontvangen. Dit komt doordat ze te oud of te jong zijn. Je ontvangt namelijk studiefinanciering tussen je 16^e en 27^e. Na je 27^e is er een mogelijkheid tot een andere financiële tegemoetkoming. De andere 3% die ook geen studiefinanciering kan ontvangen, volgt een opleiding aan de vavo* deze zijn 18 + en hebben qua leeftijd dus wel recht op studiefinanciering, maar omdat ze vavo doen, ontvangen ze een andere studiefinanciering. Dit is ook een tegemoetkoming, waarbij de studenten van een vavo opleiding maandelijks een bedrag ontvangen. Ze hebben geen recht op de ov-studentenkaart.

Vraag 5

Weet je hoe je studiefinanciering moet aanvragen?

Wat er bij deze vraag echt uitspringt, is dat liefst 65 ondervraagden (71%) hun studiefinanciering aanvraagt via het internet. 17 anderen (19%) vragen de studiefinanciering schriftelijk aan. Wat ook opvalt, is dat niemand telefonisch contact opneemt bij het aanvragen van studiefinanciering. Dit zou kunnen betekenen dat het aanvragen van de studiefinanciering via internet de ondervraagden makkelijk afging. 6 mensen (7%) zijn langs geweest bij een DUO kantoor om de studiefinanciering aan te vragen.

De 3 laatste (3%) hebben "anders" ingevuld. Deze 3 krijgen alle 3 vavo*. Dit blijkt uit de resultaten en staat gelijk aan de 3% uit vraag 4. Deze mensen ontvangen namelijk geen studiefinanciering.[Is al eerder genoemd]

Vraag 6

Wat voor studiefinanciering ontvang je?

30 mensen (33%) kunnen rond komen van alleen hun basisbeurs. Grote kans dat hun ouders teveel verdienen om recht te hebben op een aanvullende beurs.

De grootste groep, 34 personen (37%), geeft aan een basisbeurs te hebben met een aanvullende beurs. Daarnaast geven 23 personen aan (25%) dat ze een ander inkomen hebben. De resultaten zeggen dat 18 mensen, "anders" hebben aangegeven omdat ze geen studiefinanciering krijgen. 5 mensen hebben anders ingevuld terwijl ze wel studiefinanciering ontvangen. De reden hiervan is onbekend. Slechts 4 mensen(4%) hebben een aanvullende rentedragende lening.

* Wat is vavo ?

Het vavo is een vangnet voor jongeren die vastlopen in het gewone onderwijs. Zo kunnen die jongeren toch nog een diploma behalen. En dat diploma is het paspoort tot vervolgonderwijs.

Vraag 7

Is de aanvullende beurs een lening of een gift ?

10 van de ondervraagde studenten(11%) weten niet of de aanvullende beurs een lening is. Deze vraag had anders geformuleerd moeten worden. Het is namelijk maar net, wat je uitgangspositie is. Wanneer je zeker weet dat je de opleiding gaat afmaken, dan ga je ervan uit dat het een gift is. Wanneer je het wat moeilijker hebt en je denkt dat je de opleiding niet gaat afmaken, ga je ervan uit dat het een lening is.
Goede antwoord is: Voor niveau 3 en 4 van het MBO is het een lening totdat jij je diploma behaald hebt, haal je die niet binnen 10 jaar ben je verplicht het bedrag terug te betalen.

Voor niveau 1 en 2 van het MBO is het altijd een gift.

Vraag 8

Weet je wat de gevolgen zijn van een aanvullende beurs in de toekomst?

Maar 44 studenten(48%) weten dat een aanvullende beurs een lening is die gedeeltelijk of helemaal wordt kwijtgescholden. De 10 mensen(11%) die denken dat het een gift is, hebben het fout, maar kunnen ook bijna zeker weten dat ze hun opleiding halen. De 16 mensen (18%) die denken dat de aanvullende beurs een lening is, hebben het ook fout. Maar kunnen denken dat ze hun opleiding bijna zeker niet halen. 21 ondervraagden(23%) geven aan dat ze het niet weten.

Vraag 9

Kijk je weleens op de site van DUO(www.ib-groep.nl)?

Bij deze vraag geven 54 mensen(59%) aan dat ze nooit op de website van DUO kijken. Dit is heel opvallend omdat uit vraag 5 blijkt dat liefst 65 mensen(71%) hun studiefinanciering via internet hebben aangevraagd. De mensen die bij deze vraag aangeven dat ze soms wel op de site kijken, zijn vooral opzoek naar betaaldata en de hoeveelheid van de studiefinanciering.

Vraag 10

Vind je de informatie duidelijk op de site van DUO(www.ib-groep.nl) en zijn de woorden die gebruikt worden makkelijk te begrijpen?

Bij deze vraag hebben we alleen gekeken naar de antwoorden die de 37 mensen geven die vraag 9 met ja hebben beantwoord.

Bij deze vraag geven 21 mensen (57%) aan dat ze de informatie en teksten gemakkelijk te begrijpen vinden. De andere 16 ondervraagden (43%) vind dit wel lastig.

Een aantal quotes van mensen zijn:

Het mag wel iets overzichtelijker, je zoekt je soms rot.

Meer eenvoud

Helderdere taal

Soms doen de rekenmachines het niet!

Vraag 11

Weet jij waar een DUO kantoor zit?

Wat hier erg opmerkelijk is, is dat 65% niet weet waar een DUO kantoor zit.

Dat kan betekenen dat de informatie op internet voldoende is om niet naar een kantoor te hoeven gaan.

35% weet wel waar een DUO kantoor zit.

Vraag 12

Als ik mijn lening bij DUO terugbetaal, betaal ik daar rente over.

58% zegt niet te weten dat je rente moet betalen over de lening die je bij DUO afsluit.

Dat zou kunnen doordat de informatie in de boekjes niet duidelijk genoeg is of dat mensen zich niet verdiepen in de regels omtrent lenen.

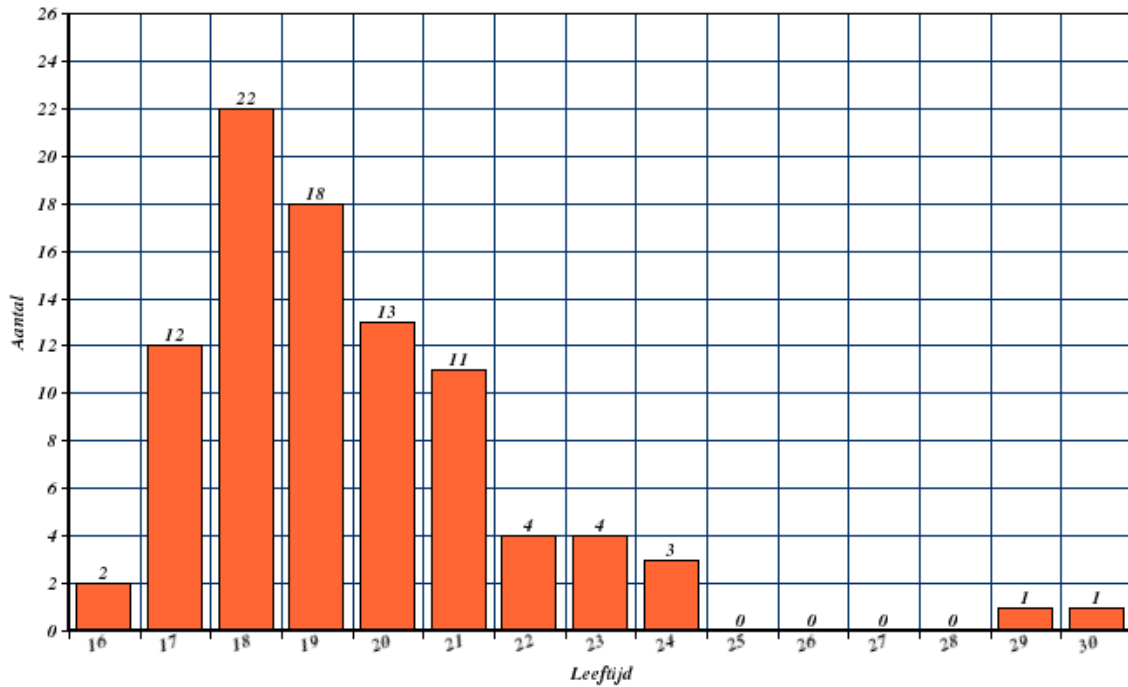
42% zegt het wel te weten.

De cijfers op een rij

Vraag 1

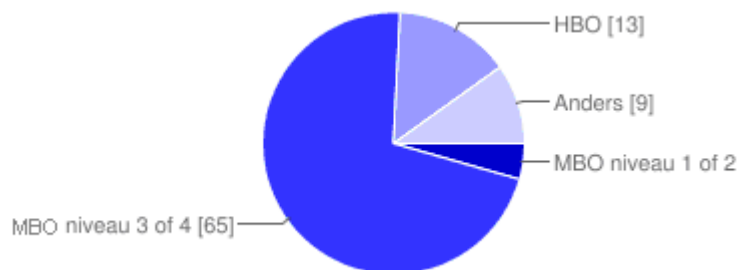
Hoe oud ben je?

Vraag 1: Hoe oud ben je?



Vraag 2

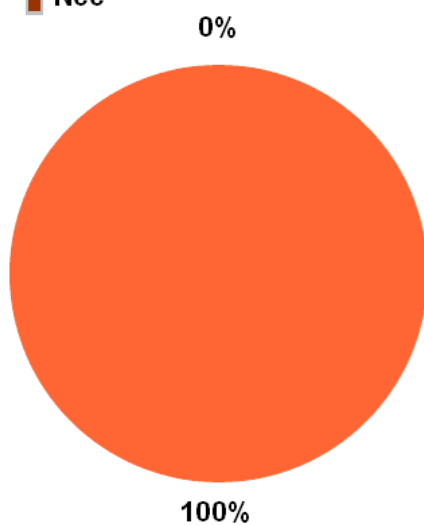
Wat voor niveau doe je?



	Aantal mensen	
MBO niveau 1 of 2	4	4%
MBO niveau 3 of 4	65	71%
HBO	13	14%
Anders	9	10%

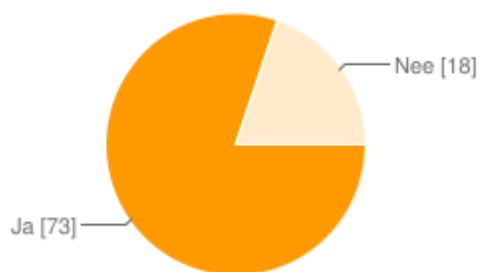
Vraag 3
Weet je wat studiefinanciering inhoud?

Ja Nee



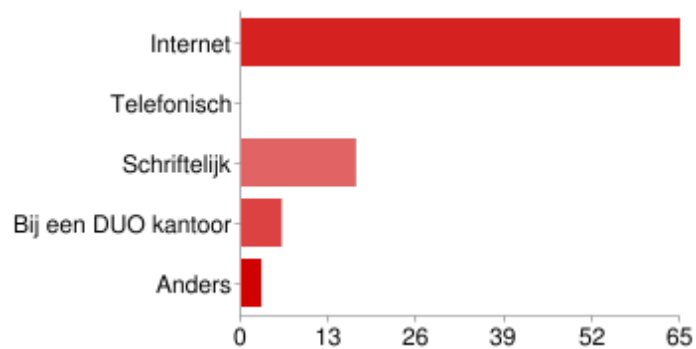
Aantal mensen		
Ja	91	100%
Nee	0	0%

Vraag 4
Ontvang je al studiefinanciering?



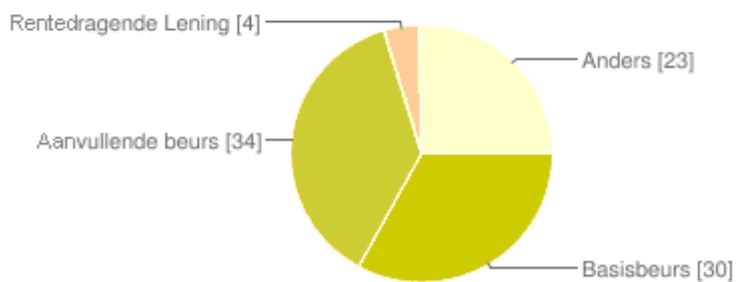
Aantal mensen		
Ja	73	80%
Nee	18	20%

Vraag 5
Weet je hoe je studiefinanciering moet aanvragen?



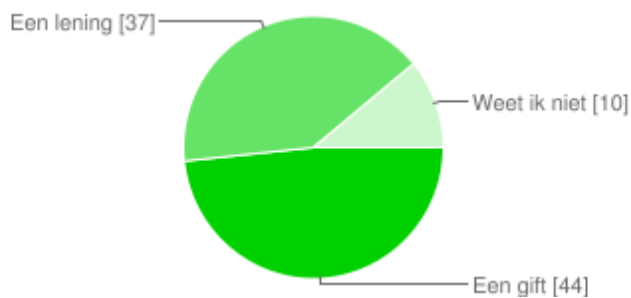
	Aantal mensen	
Internet	65	71%
Telefonisch	0	0%
Schriftelijk	17	19%
Bij een DUO kantoor	6	7%
Anders	3	3%

Vraag 6
Wat voor studiefinanciering ontvang je?



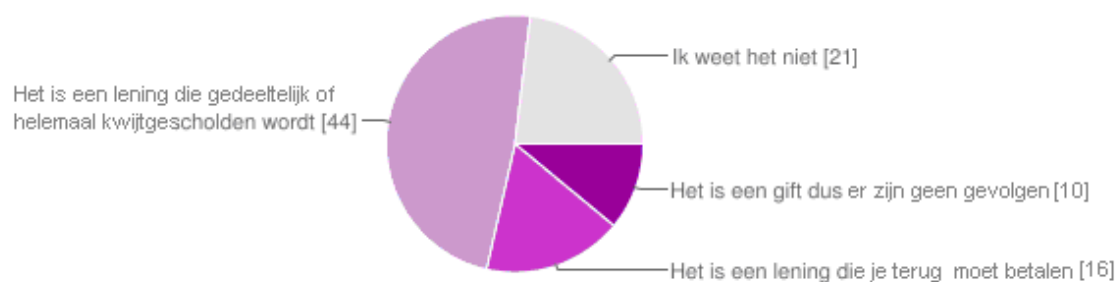
	Aantal mensen	
Basisbeurs	30	33%
Basisbeurs + Aanvullende beurs	34	37%
Basisbeurs + Aanvullende beurs + Rentedragende Lening	4	4%
Anders	23	25%

Vraag 7
Is de aanvullende beurs een gift of een lening?



	Aantal mensen	
Een gift	44	48%
Een lening	37	41%
Weet ik niet	10	11%

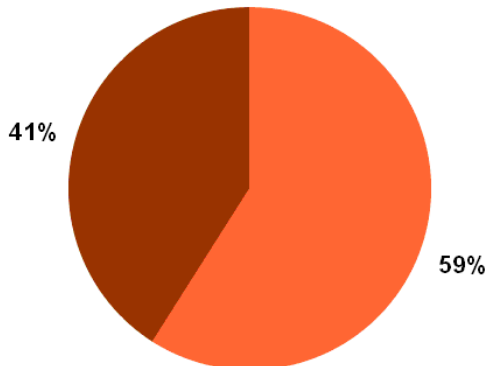
Vraag 8
Weet je wat de gevolgen zijn van een aanvullende beurs in de toekomst?



	Aantal mensen	
Het is een gift dus er zijn geen gevolgen	10	11%
Het is een lening die je terug moet betalen	16	18%
Het is een lening die gedeeltelijk of helemaal kwijtgescholden wordt	44	48%
Ik weet het niet	21	23%

Vraag 9
Kijk je weleens op de site van DUO?'

■ Ja ■ Nee

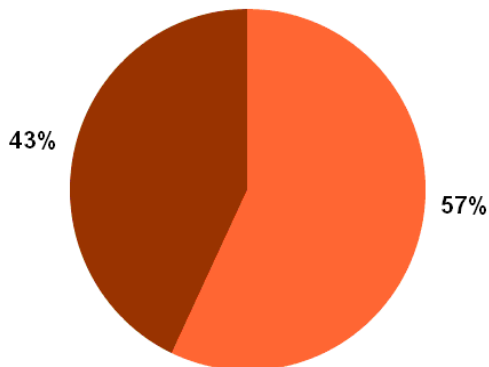


Aantal mensen		
Ja	37	41%
Nee	54	59%

Vraag 10
Vind je de informatie duidelijk op de site van DUO(www.ib-groep.nl) en zijn de woorden die gebruikt worden makkelijk te begrijpen?

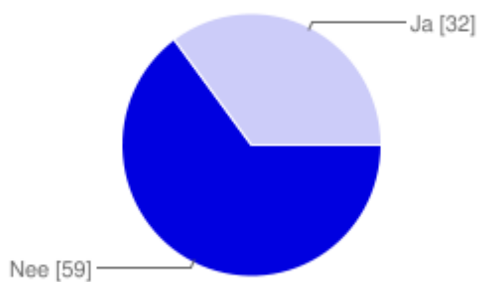
Bij deze vraag hebben we alleen gekeken naar de antwoorden van de 37 mensen geven die vraag 9 met ja hebben beantwoord.

■ Ja ■ Nee



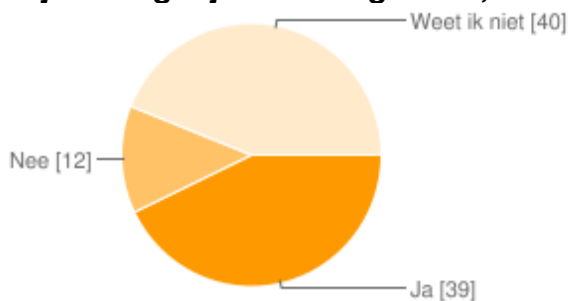
Aantal mensen		
Ja	21	57%
Nee	16	43%

Vraag 11
Weet jij waar een DUO kantoor zit?



	Aantal mensen	
Nee	59	65%
Ja	32	35%

Vraag 12
Als ik mijn lening bij DUO terugbetaal, betaal ik daar rente over



	Aantal mensen	
Ja	39	43%
Nee	12	13%
Weet ik niet	40	44%

Knelpunten

Knelpunt 1

De rekenmachine op de site, om bijvoorbeeld ouderbijdrage of aanvullende beurs uit te rekenen doet het voor een deel helemaal niet.

Hij geeft deels verkeerde berekeningen weer.

Zeker het uitrekenen van de ouderbijdrage is lastig. Deze rekenmachine is ook vrij lastig te begrijpen.

Een voorbeeld is:

Is de andere natuurlijke ouder overleden of is er volgens het geboorteregister maar één ouder?

Dan moet je onder 1 van de 2 een “ja”, en onder de andere een “nee” zetten.

Oplossing:

De rekenmachine wordt gestart met het programma Javascript. Misschien is het een idee om daar een ander programma voor te gebruiken. Dit omdat niet iedereen Javascript op de computer heeft staan.

Nog een tip aan DUO: Regelmatig een check uitvoeren of de machine goed functioneert.

Knelpunt 2

Als je iets op wil zoeken is het moeilijk te vinden, zeggen de studenten.

Oplossing:

De uitkomsten vanuit de zoekbalk anders weergeven door bijvoorbeeld minder informatie in een keer. Dat houdt wel in dat je meer moet doorklikken.

Dit is wel persoonsgebonden wat iemand makkelijker vindt.

Knelpunt 3

Uit de enquête is gebleken dat 64 van 91 ondervraagden niet weten wanneer je een lening hebt gehad bij DUO en je daar rente over moet betalen.

Oplossing:

Wij hebben gekeken in de brochure en daar staat het uitdrukkelijk vermeld.

Het kan zijn dat mensen dit informatieboekje niet lezen, omdat zij gebruik maken van de internetsite.

Een optie zou kunnen zijn om het vaker op de site te zetten, om te beginnen op de home pagina. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door ter verduidelijking let op ervoor te zetten. Let hierbij wel op dat de kanttekening niet verdwijnt in de rest van de tekst.

Positieve punten

Positief punt 1

Uit de enquête blijkt dat alle ondervraagden weten wat studiefinanciering inhoudt.

Ze geven verschillende antwoorden waaronder :

- 1). geld om te leren
- 2). geld van de overheid om je studie te bekostigen.

Positief punt 2

De site van DUO is makkelijk te begrijpen met weinig moeilijke woorden.

Af en toe staan er wel wat moeilijke woorden tussen, maar dan zit er een duidelijke uitleg bij.

Positief punt 3

Iedereen weet hoe je studiefinanciering aan moet vragen. De meeste ondervraagden doen dit dan ook via internet.

Ook de mensen die nog geen studiefinanciering of een andere vorm ervan ontvangen weten hoe het in zijn werk gaat.